Real-time Communication Solution

CoolMessenger BIZ

CLASS SOFT

Index

제품소개
Product

기능안내
Function

레퍼런스
Reference

클래스소프트
Company

01

제품소개Product

- 쿨메신저 Biz 소개
- 쿨메신저 Biz 특장점

쿨메신저 Biz 소개

쿨메신저biz는 2012년 출시되어 8년 동안 1,000여 기업 및 기관에서 사용중인 업무용 메신저입니다.
오랜 기간의 노하우를 바탕으로 실시간 커뮤니케이션을 통한 효율적이고 안정적인 업무 시스템을 제공합니다.
쿨메신저biz를 통해 효율적인 업무 환경을 만나보세요.

국내 최초
업무용 메신저

GS인증을 통한
제품 안정성

약 10,000개의
국내 최다 레퍼런스 보유

쿨메신저 Biz 특장점

CoolMessenger BIZ

업무보안

구축형 메신저로
사내 정보 유출 방
지

기업 맞춤형 기능 제공

기간계 연동 등
필요 기능 추가로 맞춤
형
커스터마이징 가능

모바일 무상지원

유지보수 계약체결 시
모바일 메신저
무료사용 가능

전용 콜센터 운영

쿨메신저biz 전담
콜센터 운영
070-8098-4458

02

기능안내 Function

- 메인화면
- 기능안내 : 메시지, 파일전송 / 메시지 관리함 / 공지사항 / 설문조사 / 메모 / 보안 / 서버 관리자/ 모바일 / 원격지원
- 이용개념도
- Hardware 사양
- 고객지원센터

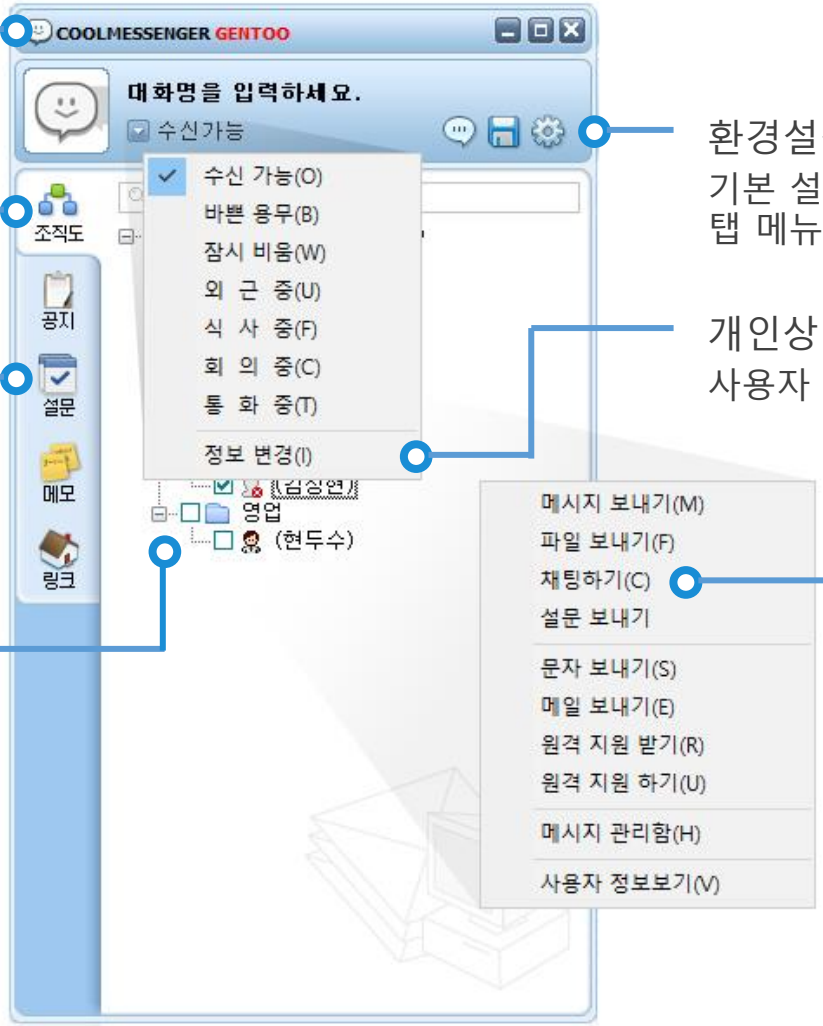
메인화면

회사명 및 로고

조직도 내 사용자 검색

탭서비스 영역
주요기능 및 서비스
선택영역 개인맞춤형

조직도 및 My-List 영역
이름/아이디/직급/대화명
선택표시 가능



환경설정 영역
기본 설정 및 변경
탭 메뉴 보기 설정 제공

개인상태 설정영역
사용자 상태설정

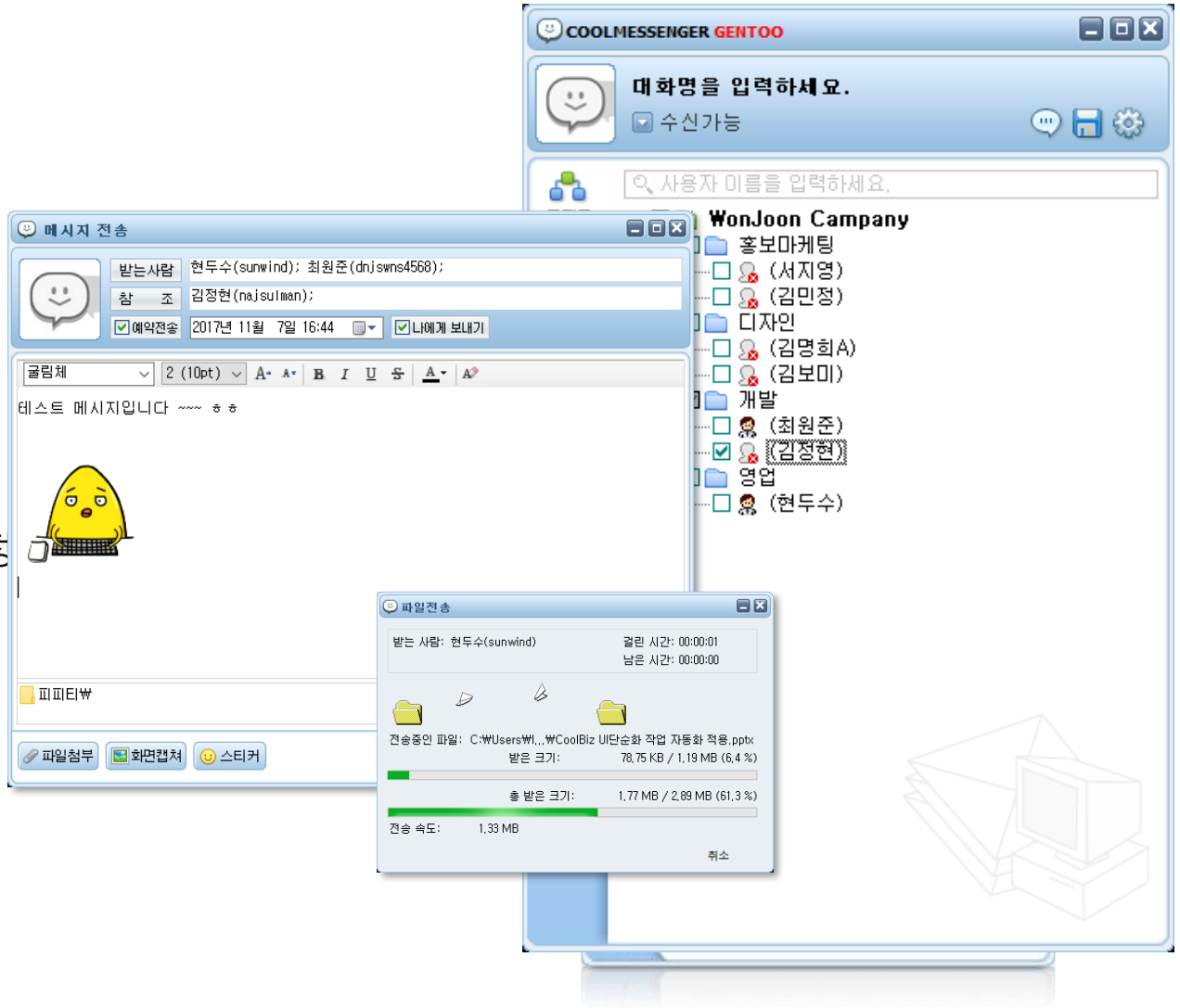
상세기능 영역
다양한 형태의
커뮤니케이션기능 영역

기능안내

주요기능	메시지 / 파일전송	온/오프라인 사용자에게 메시지 및 파일을 발송 하는 기능
	메시지 관리함	기존에 송,수신 하였던 메시지를 관리하는 기능
	공지사항	전체공지, 부서(직급)공지 설정 전달,공지사항 권한 설정기능
	설문조사	임직원(실명, 무기명) 의견 취합 및 결과 집계
	메모	온라인 Post-it(포스트잇) 기능으로 HTML Edit 기능을 적용하여 다양한 글꼴 설정 기능
	보안기능	개인정보 및 사내 정보 유출 방지를 위한 보안 기능
	서버관리자	조직도, 공지, 시스템 접근 권한 등 메신저 이용 관리 기능
부가기능	모바일(Android, iOS)	무선AP가 구축되어 있는 곳에서 사용 가능 PC에 있는 메신저와 연동하여 사용가능
	메시지 관리함	시스템 자원 관리 및 문제 발생 시 직접 이동하지 않아도 원격지원기능으로 처리가능

메시지, 파일전송

- 실시간 개인 / 그룹메시지 전송
- 파일 / 폴더 째 전송
- 메시지 송수신 / 참조자 표시
- 수신자확인 기능
- 예약전송 & 취소
- 메시지 입력 시 글꼴 & 폰트조정
- 나에게 보내기

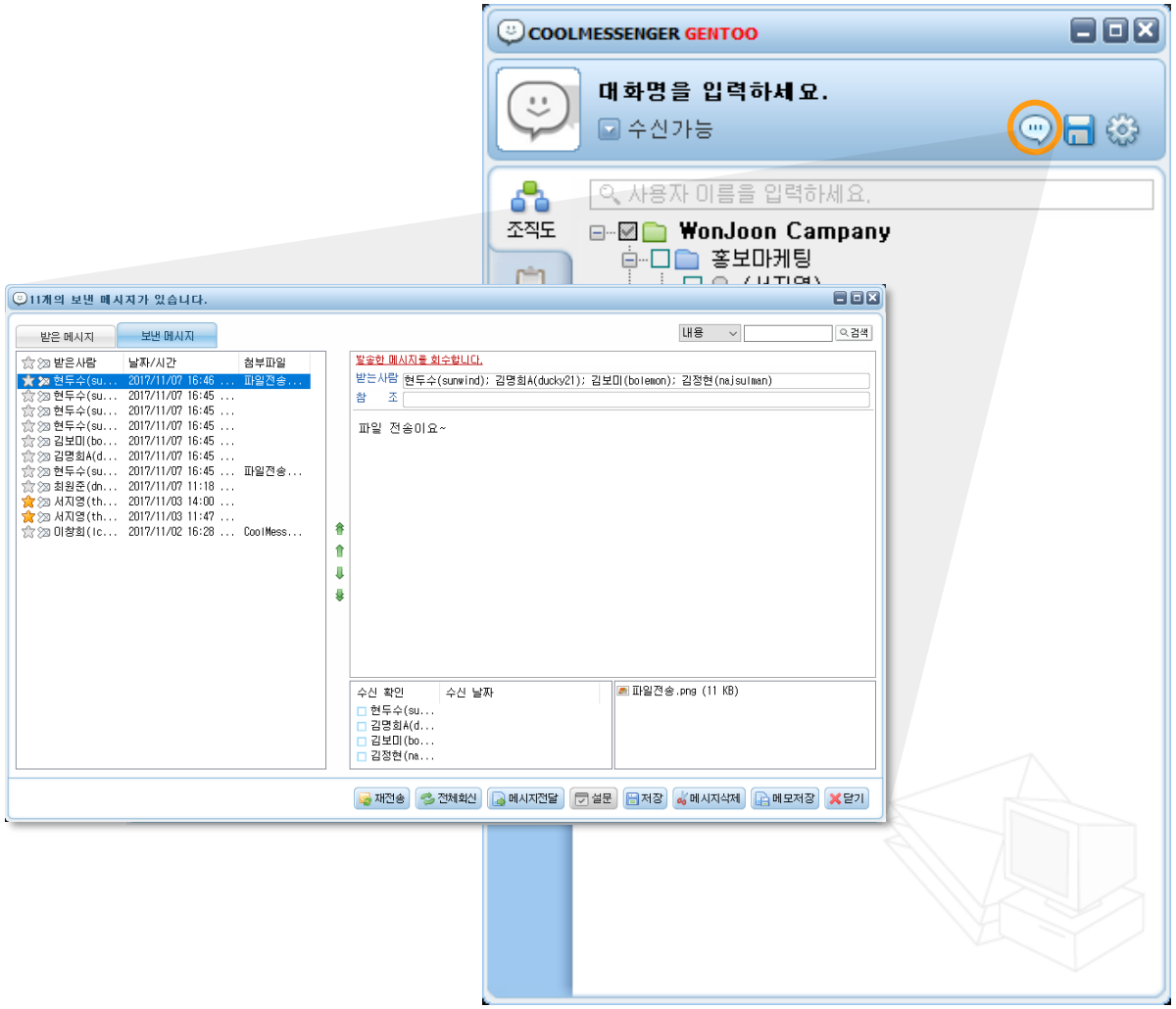


메시지 관리함

- 중요메시지 보관/관리
- 메시지 정렬

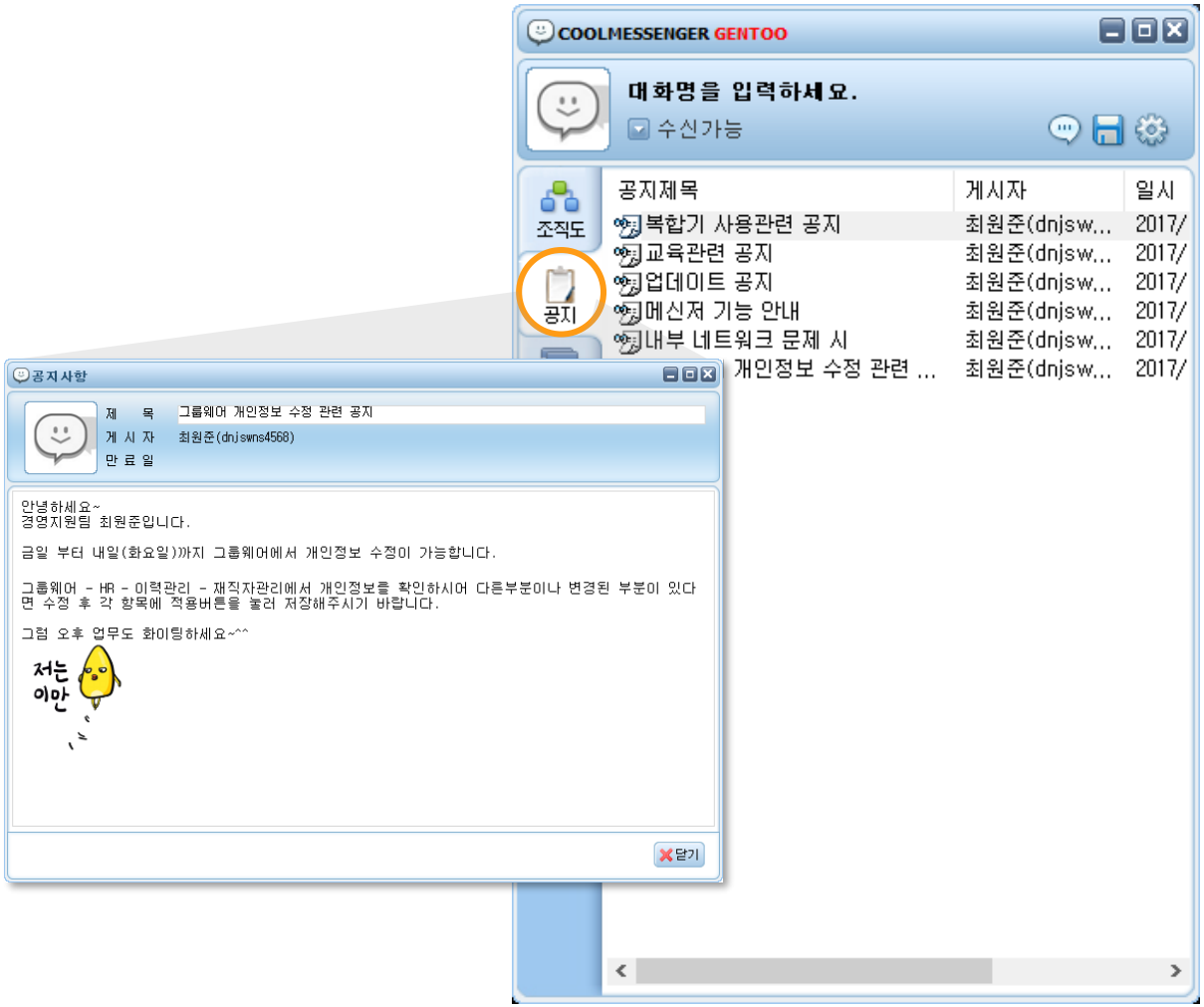
  (미확인, 중요, 날짜, 첨부파일)
- 받은 메시지, 보낸 메시지 검색

  (내용, 이름, 아이디)
- 수신 확인
- 메시지 전달 / 전체회신 / 회신
- 메모로 저장
- 보낸 메시지 회수



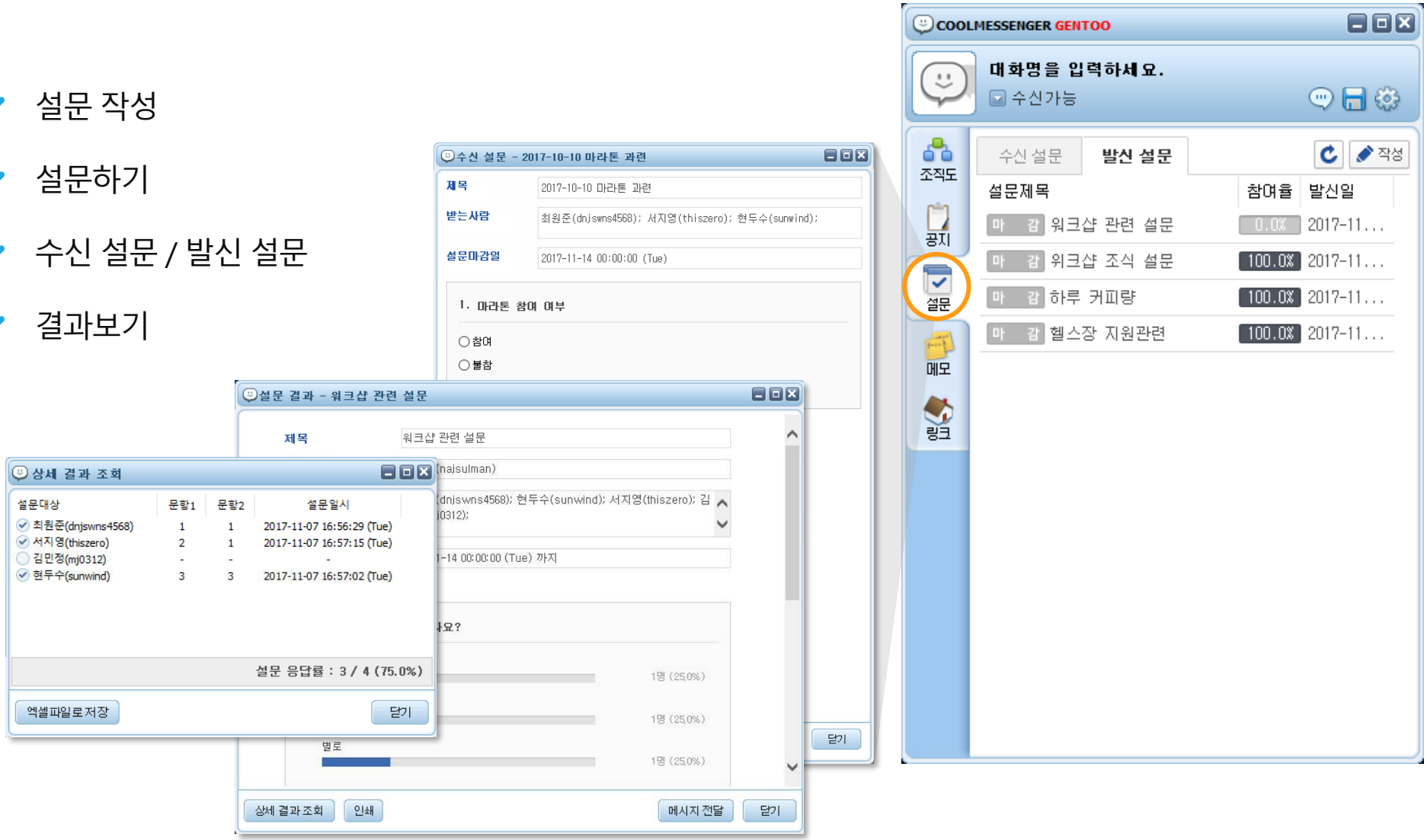
공지사항

- 전체공지
- 부서(직급)공지
- 수신자 선택 전송
- 게시기간 지정
- 파일첨부
- 공지 발송자 & 관리자 삭제기능
- 공지사항 게시 권한 설정 가능
- 웹페이지 연동 가능



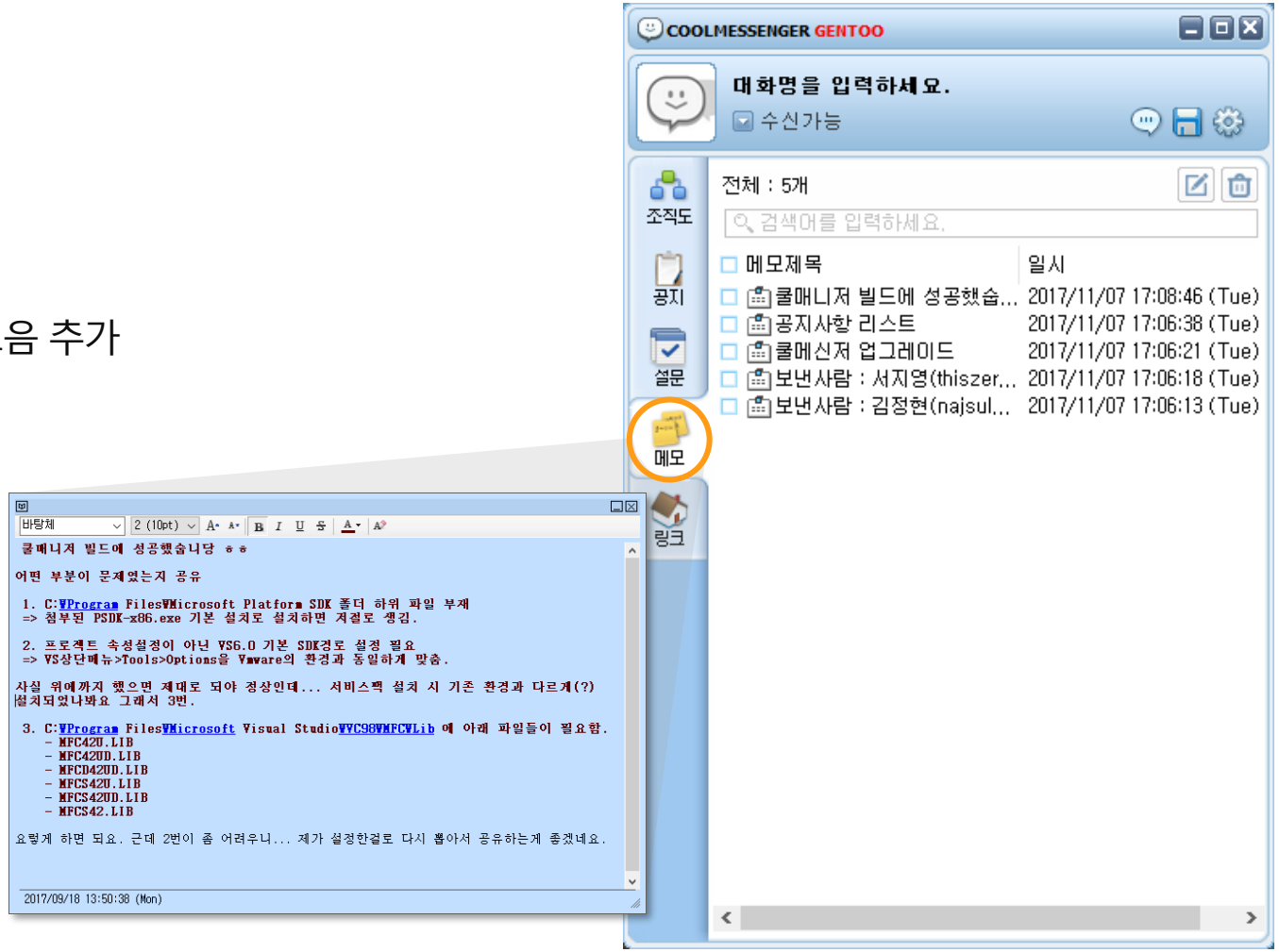
설문조사

- 설문 작성
- 설문하기
- 수신 설문 / 발신 설문
- 결과보기



메모

- 온라인 포스트잇(post-it)
- 실시간 메모
- 최상위 고정설정
- 메모 작성 창 글꼴도구 모음 추가
- 메시지로 전달
- 메모 검색



보안기능

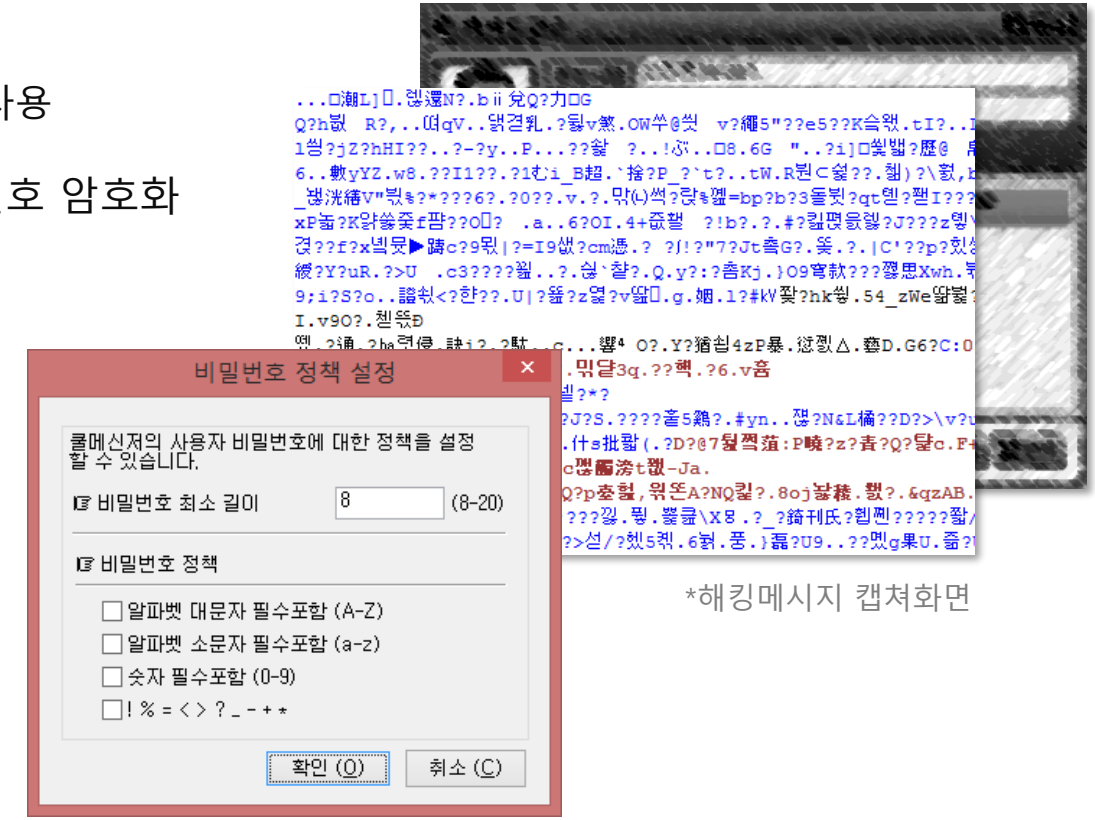
- 메시지, 자료 송수신시 암/복호화 처리

  * KISA(한국정보보호센터) 128bit 알고리즘 사용

- 개인정보 보호법 권고 사항에 따른 비밀번호 암호화

  (Sha256)

  * 비밀번호 정책 설정
    a. 최소 길이
    b. 알파벳 대문자 필수
    c. 알파벳 소문자 필수
    d. 숫자 필수
    e. 특수문자(! % = < > ? _ - + *)

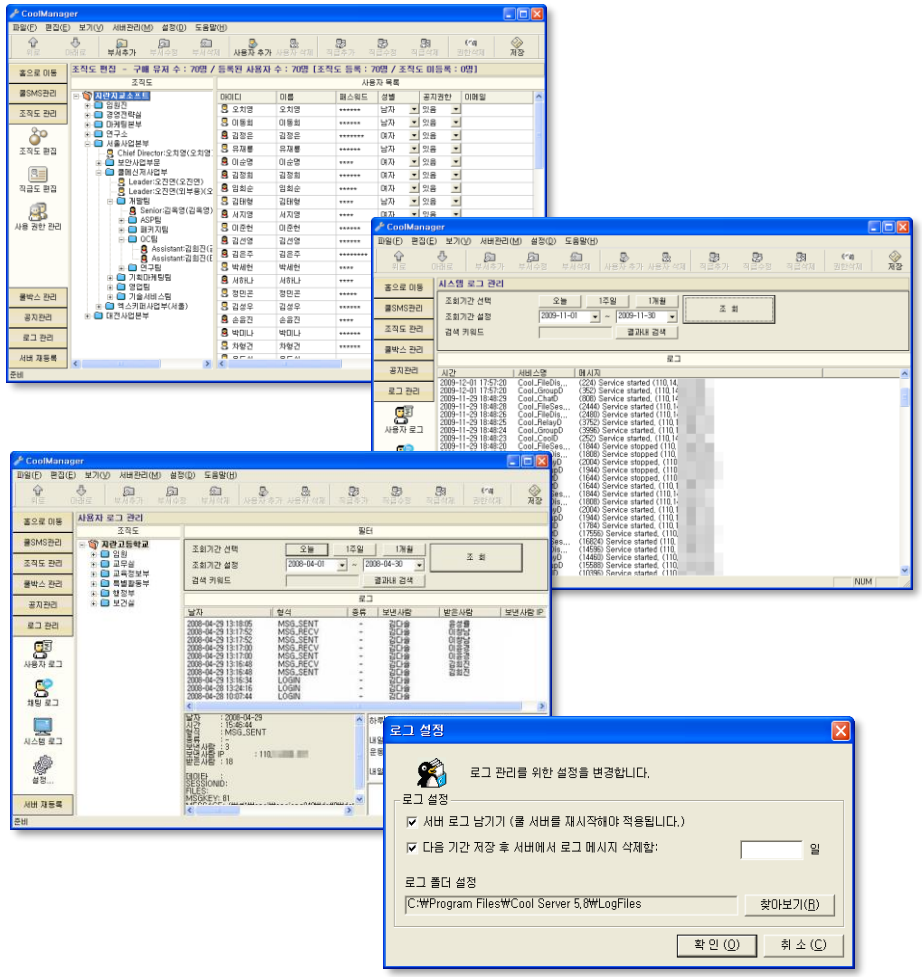


*해킹메시지 캡쳐화면

*비밀번호 정책 설정 화면

서버 관리자 기능

- 조직도 관리 및 설정
  - a. 부서별/그룹별 관리
  - b. 직급/직책도 설정
  - c. 아이디생성, 비밀번호 관리
  - d. 외부접속 인원 관리
- 공지설정 및 관리
- 시스템 접근 권한 관리
  (ex. 공지사항, 서버접근/열람권한)
- 로그관리
  - a. 사용자접속로그
  - b. 채팅 로그
  - c. 시스템 로그



모바일

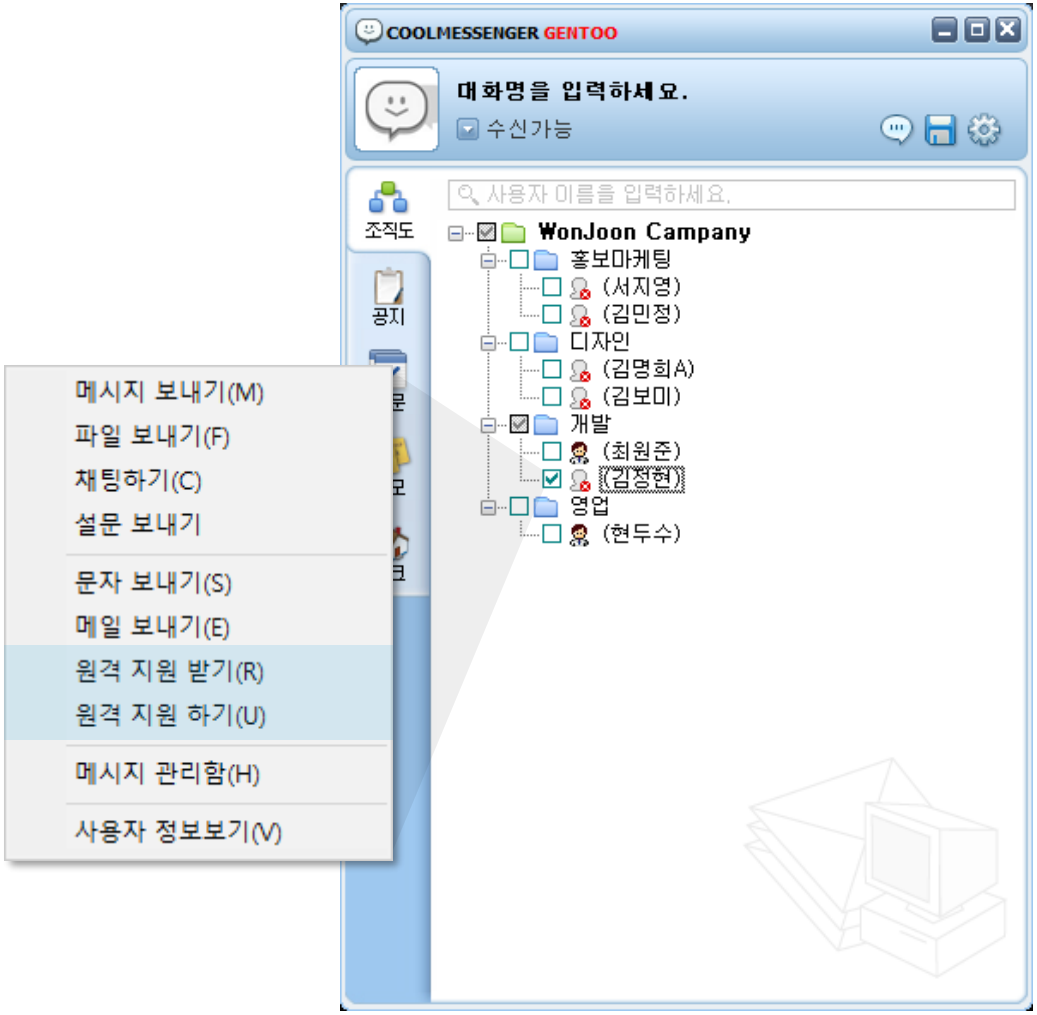
- 기본기능
  - · 메시지 송수신
  - · 예약메시지 전송
  - · 사용자검색
  - · 공지사항
  - · 메모
  - · 부재설정
  - · 수신확인
  - · 링크
  - · 첨부파일 확인

원격지원

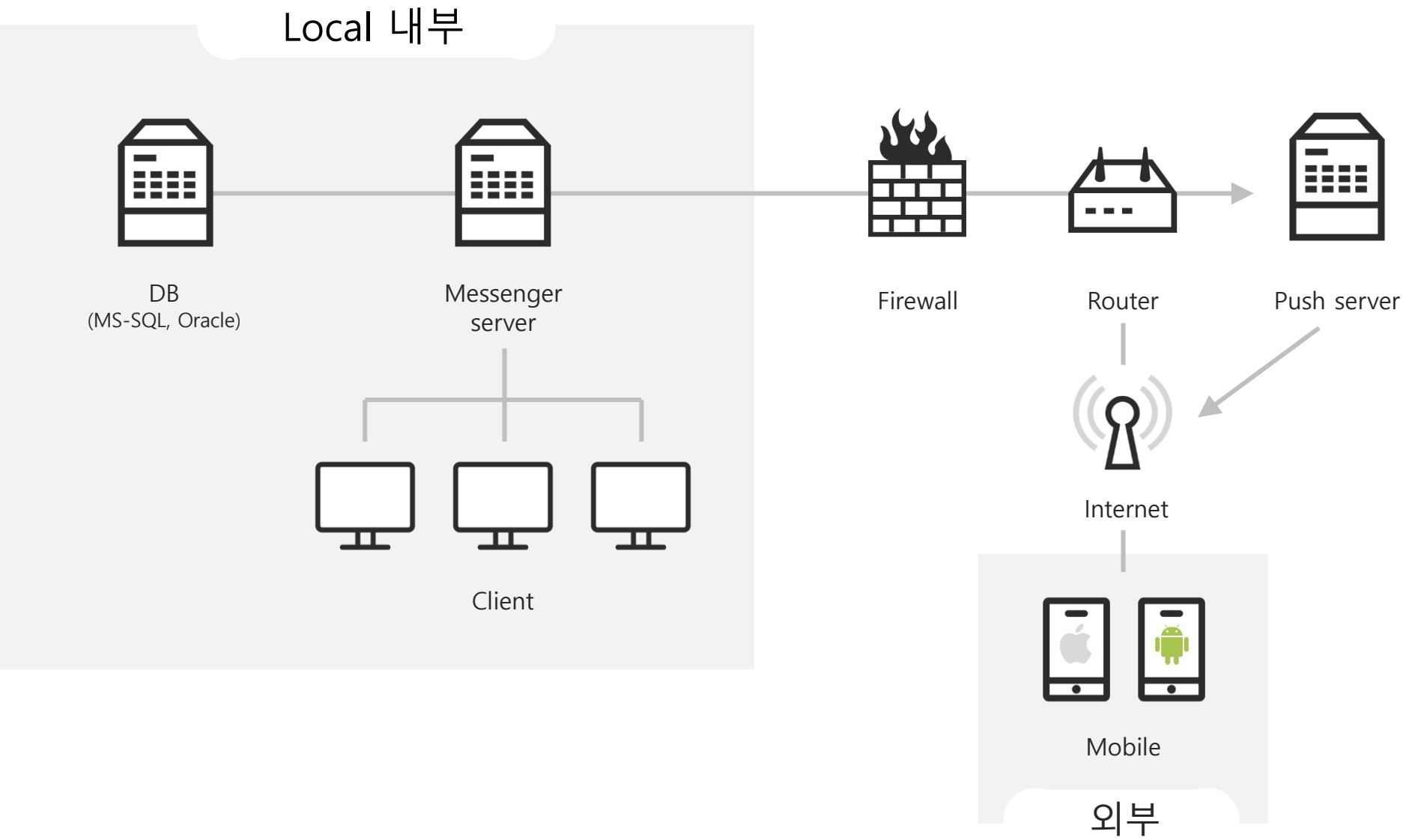
- 원격지원 받기 / 하기(양방향)
- 원격지원 중 파일전송
- 공유기/윈도우 방화벽 환경에서도

  별도의 설치 없이 원격제어 가능
- 드라이버 미러링 기술을 이용한

  빠른 화면 전송 및 표시



이용개념도


Local 내부
DB
(MS-SQL, Oracle)
Messenger
server
Client
Firewall
Router
Push server
Internet
Mobile
외부

Hardware 사양

Server

500명 기준

	최소	권장
CPU	Dual-core 2GHz이상	Quard-core 2GHz이상
Memory	8 GB 이상	16 GB 이상
HDD	500 GB 이상	1 TB 이상
O/S	Windows Server 2012 이상	

Client

	최소	권장
O/S	Windows 8	Win 10

Mobile

	Android	IOS
O/S	2.3 (진저브레드) 이상	8.0 이상

고객지원센터

고객지원센터

070-8098-4458

쿨메신저biz 전담 고객지원센터 운영

쿨메신저biz는 지속적으로 기능을 개선하고 고객의 불편을 최소화 하기 위해 전화 및 원격지원 서비스, 이메일을 통한 기술지원 서비스를 제공합니다.

운영시간 9:30 ~ 17:30 (점심시간 12:00 ~ 13:00/ 토,일,공휴일 휴무)

03

레퍼런스Reference

- 쿨메신저 Biz 레퍼런스

레퍼런스

공공기관 / 기업

(사)벤처기업협회, (주)일본 대한민국 대사관, 전남개발공사, Samyang, 농심데이타시스템, 한국직업능력개발원, 자본시장연구원, ㈜후성, 안국약품㈜, 복권위원회, 소상공인시장진흥공단, KUKDONG, 공론화위원회, 목포MBC, 녹십자수의약품주식회사, 대명, joongdo, 행정공제회, 한국기초과학지원연구원, 한국화학연구원, 삼진제약㈜, 한국가스안전공사, 광주광역시의회, 국가인권위원회, 한국지질자원연구원, NS홈쇼핑, 건양대학교병원 외 약 **10,000여 기관/기업**

교육기관

04

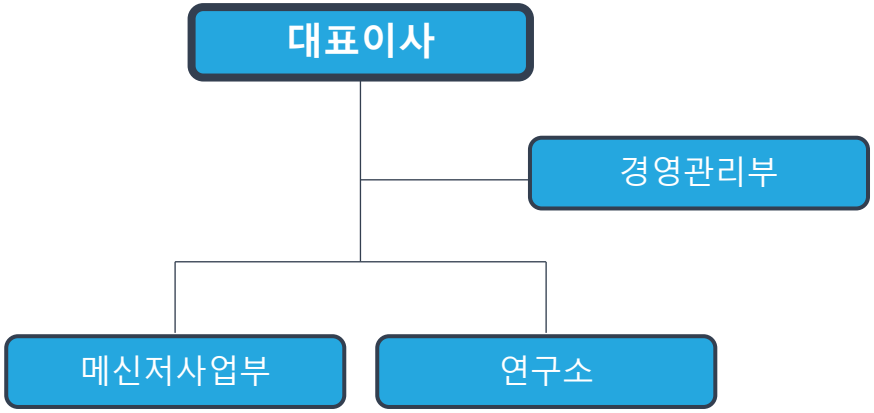
클래스소프트 Company

- Overview

Overview

아무리 좋은 아이디어와 제품을 가지고 있어도 기업 구성원 간의 올바른 소통과 협업이 뒷받침되지 않는다면 더 나은 단계에 도달하기 힘들 것입니다.
클래스소프트는 기업 내 구성원의 업무 효율성 향상을 위해 올바른 소통과 최적의 협업 환경을 제공하는 **'업무용 메신저 전문 기업'**입니다.
클래스소프트와 함께 지금부터 더욱 나은 업무 환경을 경험하세요.

기 업 명	주식회사 클래스소프트
대표이사	김태우
설 립 일	2018년 06월 05일
주 소	서울특별시 영등포구 경인로 775(문래동3가)
주요사업	업무용 메신저 개발 및 판매
홈페이지	http://www.dasssoft.co.kr



기업의 구성원들이 안전하고
편리하게 소통할 수 있는 환경을
만들어 가겠습니다.

㈜클래스소프트 김태우

T | 070-8098-4458
M | 010-5167-1551
E | human@classsoft.co.kr